# ПОЛОЖЕНИЕ

# о проведении стимулирующей акции

# для граждан-потребителей «Новогодние подарки - лучшему клиенту» в 2025 году

**1. Организатор акции:** ПАО "ТГК-2».

1.1. Организатор на период проведения акции:

- составляет смету затрат;

- подводит итоги на основании отбора победителей;

- организует изготовление дипломов для номинантов, приобретение призов и церемонию награждения победителей;

- обеспечивает информационное сопровождение.

**2. Участники акции.**

2.1. Участники акции – физические лица, являющиеся потребителями тепловой энергии (отопление и (или) горячее водоснабжение) от ПАО «ТГК-2».

# Условия акции.

# 1.1. Акция проводится среди потребителей тепловой энергии – физических лиц, не имеющих просроченной дебиторской задолженности и зарегистрированных в Личном кабинете ПАО «ТГК-2» по состоянию на 20.11.2025г.

# 1.2. В акции не участвуют сотрудники ПАО «ТГК-2» и члены их семей.

# 1.3. Акция носит беззаявительный характер.

# 1.4. Организатор акции определяет по 10 победителей в городах Архангельске, Северодвинске, Костроме, Ярославле и 2 победителя в г.Вологде. Определение победителей будет осуществляться путём произвольного выбора лицевых счетов из реестра участников Акции.

# Цели проведения акции:

4.1 Укрепить и повысить платежную дисциплину в регионах присутствия ПАО «ТГК-2».

* 1. Стимулировать клиентов произвести платежи за тепловую энергию до конца 2025 года.

4.3 Стимулировать клиентов пользоваться дистанционными сервисами оказания услуг ПАО «ТГК-2».

4.4 Повысить лояльность клиентов к ПАО «ТГК-2».

**5. Территория проведения акции:** Архангельская, Костромская, Вологодская и Ярославская области.

**6. Призовой фонд акции:**

Призовой фонд формируется за счет средств ПАО «ТГК-2».

**7. Период проведения акции:**

1 этап: информирование потребителей о старте акции – август 2025г.

2 этап: с 01.01.2025г. по 20.11.2025г. - организатор определяет клиентов соответствующим условиям акции.

3 этап: с 21.11.2025г. по 30.11.2025г. – организатор осуществляет произвольный выбор лицевых счетов из реестра участников Акции и информирует клиентов о выигрыше, направляет списки победителей и призы в Управления (Отдел) сбыта тепловой энергии для организации церемония награждения.

4 этап: с 01.12.2025г. до 17.12.2025г. – проведение церемоний награждений.

5 этап: до 31.12.2025г. - опубликование итогов розыгрыша призов в открытых источниках: в средствах массовой информации, на официальном сайте ПАО «ТГК-2»

# 8. Порядок и сроки получения призов:

# 8.1. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.2. Победитель имеет право получить приз в течение двух месяцев после проведения акции. Для получения приза победителю необходимо обратиться в Контакт-Центр организатора по телефонам:

г. АРХАНГЕЛЬСК

Телефон контакт-центра (8182) 22-92-00

my.arh@tgc-2.ru

г. СЕВЕРОДВИНСК

Телефон Контакт-центра: (8184) 50-63-36

my.sdv@tgc-2.ru

г. ВОЛОГДА

Телефон контакт-центра (8172) 23-97-55

my@tgc-2.ru

г. КОСТРОМА

Телефон контакт-центра: (4942) 64-91-11

my.kos@tgc-2.ru

г. ЯРОСЛАВЛЬ

Телефон контакт-центра (4852) 79-79-77

my.yar@tgc-2.ru

8.3. В случае если победитель не обратился в подразделения ПАО «ТГК-2» для получения приза в срок до 1 марта 2026 года, приз считается невостребованным. Невостребованные призы остаются в собственности организатора.

**9. Прочие условия**

9.1. Организатор Акции гарантирует, что во время сбора и последующего использования полученной в ходе Акции информации он будет придерживаться всех положений действующего законодательства РФ относительно неприкосновенности личной информации, защиты персональных данных.

9.2. Соблюдение условий и полученное согласие на участие в Акции от потребителя в виде предоставления личных данных устанавливается со дня начала Акции и даёт возможность потребителям стать участниками Акции и выиграть призы.

9.3 Проводимая Акция не является лотереей, в том числе, стимулирующей лотереей.

9.4. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится. Полученный приз нельзя обменять или заменить на другой.